

**CONVENZIONE DI EROGAZIONE SERVIZI TRA**

**EQUITALIA CENTRO S.p.A.**

**e**

**CONFINDUSTRIA ABRUZZO**

L'anno 2016, il giorno 18 del mese di febbraio, presso la sede di Equitalia Centro S.p.A.- Abruzzo, in Pescara, Viale Gabriele D'Annunzio 91,

sono convenuti:

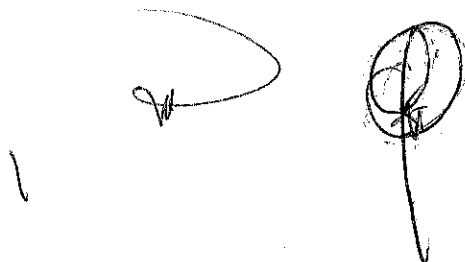
**Confindustria Abruzzo**, di seguito Confindustria Abruzzo, con sede legale in L'Aquila, Nucleo Industriale – Campo di Pile, C.F. 93004560665, nella persona del Cav. Agostino Ballone, in qualità di Presidente

ed

**Equitalia Centro S.p.A.**, di seguito **Equitalia Centro**, con sede legale in Firenze, viale Matteotti 16, nella persona del dott. Gianluigi Giuliano, in qualità di Direttore Regionale dell'Abruzzo,

**VISTO**

- La legge delega per il riordino della disciplina concernente la riscossione n. 337 del 28/9/1998 ed i relativi decreti attuativi;
- Il D.Lgs. 26 febbraio 1999 n.46, e successive modifiche ed il D.lgs. 13 aprile 1999 n. 112, attuativi della legge delega;
- L'art. 3 del D.L. 30 settembre 2005 n. 203, convertito con modificazioni nella legge n. 248 del 2 dicembre 2005, che affida la riscossione coattiva ad Equitalia S.p.A., che la esercita per il tramite delle Società Agenti della Riscossione;





**PREMESSO**

- Che Equitalia Centro è Agente della Riscossione per le province della regione Abruzzo e svolge l'attività istituzionale nel territorio di competenza con l'obiettivo di:
  - o massimizzare l'efficacia della riscossione;
  - o ottimizzare il rapporto con il contribuente;
  - o ridurre i costi di gestione per lo Stato;
- Che Confindustria Abruzzo ha avanzato la richiesta di fruire, da parte dei propri associati, dei servizi di assistenza e di informazione;
- Che si rende necessario realizzare un modello di collaborazione istituzionale, sinergico ed adeguato, che garantisca un rapporto professionale con gli Uffici dell'Agente della Riscossione, improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza dell'azione di riscossione;
- Che la collaborazione tra Equitalia Centro e Confindustria Abruzzo è intesa ad ottenere migliori risultati sul piano della fruibilità dei servizi fiscali da parte degli associati;
- Che, in questo quadro di riferimento, Equitalia Centro intende estendere la quantità e la qualità dei servizi, sviluppando una sinergia funzionale con Confindustria Abruzzo.

**TUTTO QUANTO VISTO E PREMESSO**

si addivene alla stipula del presente accordo sperimentale ai patti ed alle clausole di seguito indicati.

**Art. 1**

**PREMESSE**

1.1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

*M*



Art. 2  
SERVIZI

- 2.1 Equitalia Centro si impegna a mettere a disposizione di Confindustria Abruzzo il servizio denominato **"sportello telematico dedicato"** al quale poter richiedere informazioni per conto dei propri assistiti.
- A tale scopo sarà creato sul sito internet <http://www.gruppoequitalia.it> un apposito percorso di navigazione, all'interno del Form contatti riservato alle associazioni, attraverso cui i soggetti autorizzati, allegando apposita delega conferita dagli associati, potranno:
- richiedere estratti di ruolo, posizione debitoria e copie di relate di notifica;
  - presentare istanze di sospensione della riscossione ex Legge 228/2012;
  - presentare istanze di cancellazione dell'ipoteca e del fermo amministrativo;
  - richiedere informazioni su iscrizioni ipotecarie o fermo amministrativo;
  - presentare istanze di rateizzazione secondo il piano ordinario ( max 72 rate ) e per importi fino a 50 mila Euro;
  - porre quesiti in ordine a pratiche che non richiedano la produzione di documentazione in originale attivate. A fronte di argomenti di particolare complessità, ovvero informazioni relative alle rateazioni, Equitalia Centro SpA, con risposta via mail provvederà, a fissare nel più breve tempo possibile un appuntamento con l'intermediario, munito di apposita delega del contribuente, presso la sede provinciale di Equitalia più vicina al suo domicilio.
- 2.2 Sarà cura di Confindustria Abruzzo inviare ad Equitalia Centro a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo [relazionecontribuenti.abruzzo@pec.equitaliacentro.it](mailto:relazionecontribuenti.abruzzo@pec.equitaliacentro.it), o tramite lettera raccomandata A/R, la lista dei soggetti autorizzati e comunicare eventuali aggiornamenti/variazioni a detto elenco.
- 2.3 Equitalia Centro si dichiara, inoltre, disponibile a partecipare a question time allo scopo di innalzare qualitativamente la collaborazione tra le parti.
- 2.4 Confindustria Abruzzo si impegna a veicolare, attraverso il proprio sito web e ogni altro mezzo di comunicazione ordinariamente utilizzato, informazioni volte a favorire la migliore comprensione e la maggiore diffusione delle procedure di riscossione attuate da Equitalia, e delle modifiche normative che possano essere di interesse ed utilità per i contribuenti.
- 2.5 Resta inteso che i servizi previsti dal presente protocollo si intendono attivati in via sperimentale e potranno essere diversamente dimensionati, di comune accordo tra le Parti, in considerazione dell'andamento iniziale, del gradimento del servizio, delle modalità e del numero degli accessi.

**Art. 3**

**MANCANZA DI EFFETTI INTERRUPTIVI**

3.1 I contatti introdotti tramite lo sportello telematico dedicato e gli scambi di comunicazione intercorsi ai fini dell'istruttoria e della definizione delle problematiche segnalate non producano alcun effetto interruttivo dei termini previsti dalla normativa di settore vigente.

**Art. 4**

**DURATA**

- 4.1 La presente convenzione avrà durata di anni 2 (due), con decorrenza dalla data di sottoscrizione.
- 4.2 Equitalia Centro potrà, con preavviso di almeno 6 (sei) mesi, recedere dalla presente convenzione prima della scadenza del termine tramite l'invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.
- 4.3 Stessa facoltà di recesso è data a Confindustria Abruzzo.

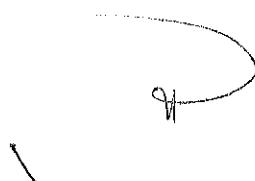
**Art. 5**

**ONERI, SPESE E RISARCIMENTO DEL DANNO**

5.1 Il servizio è gratuito e senza oneri o spese a carico di Confindustria Abruzzo, nel rispetto della vigente normativa di cui al testo unico sulla sicurezza n. 81 del 2009 così come integrato dal D.lgs. n.106/2009.

**Art. 6**

**RISERVATEZZA**

- 6.1 Confindustria Abruzzo garantisce la massima riservatezza nella fruizione dei servizi resi da Equitalia Centro assicurando, altresì, il rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003 (c.d. Codice Privacy).
- 6.2 Equitalia Centro si obbliga a non divulgare i dati di cui viene a conoscenza nello svolgimento dell'attività regolata nel presente protocollo e a tale scopo dichiara che tali dati verranno trattati esclusivamente per finalità connesse alle obbligazioni derivanti dal presente atto, in modo lecito e secondo correttezza, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e riservatezza, nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela della riservatezza dei dati personali.
- 

**Art. 7**

**TRATTAMENTO DEI DATI**

7.1 Le Parti, nell'adempimento delle obbligazioni nascenti dalla presente convenzione, si impegnano al rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 196 del 30/6/2003, nonché nei regolamenti attuativi inclusi i provvedimenti e le decisioni del Garante della Privacy.

**Art. 8**

**RESPONSABILITÀ' AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE**

**(D. LGS. 231/2001)**

8.1 Confindustria Abruzzo si impegna, per quanto di propria competenza, al pieno rispetto del D.Lgs. n. 231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni nonché al rispetto dei principi del Codice di Comportamento, riportato nel Modello Organizzativo adottato da Equitalia S.p.A., di cui dichiara di aver preso visione.

8.2 In caso di inadempimento/inosservanza rispetto a quanto previsto nel presente articolo, Equitalia Centro potrà risolvere di diritto il presente accordo, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c..

**Art. 9**

**DISPOSIZIONI FINALI**

9.1 Le Parti si danno atto che il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra Equitalia Centro e Confindustria Abruzzo.

9.2 Le parti si danno reciprocamente atto che ogni singola clausola della presente convenzione è stata da esse negoziata ed approvata su un piano di assoluta parità, non trovando applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c.

9.3 Eventuali revoche o modifiche al presente atto dovranno essere comunicate da entrambe le parti a mezzo PEC e/o raccomandata A/R.

9.4 Per tutte le comunicazioni inerenti la presente Convenzione, le parti comunicano i seguenti riferimenti:

- Equitalia Centro: [relazionecontribuenti.abruzzo@pec.equitaliacentro.it](mailto:relazionecontribuenti.abruzzo@pec.equitaliacentro.it);
- Confindustria Abruzzo: [confindustria.abruzzo@pec.arc.it](mailto:confindustria.abruzzo@pec.arc.it)

Letto, approvato e sottoscritto.

Confindustria Abruzzo  
Il Presidente



Equitalia Centro Spa  
Il Direttore Regionale dell'Abruzzo



